

# **Relačný diagram**

## **(diagram vzájomných vzťahov)**

**Doc. Ing. Vladimír Konečný, PhD.**

# 7 nových nástrojov MK

- diagram afinity (príbuznosti, zhlukový)
- diagram vzájomných vzťahov (relačný diagram)
- systematický (stromový) diagram
- maticový diagram
- analýza údajov v matici
- diagram PDPC (rozhodovací)
- sieťové diagramy

# Relačný diagram (diagram vzájomných vzťahov)

- **Relačný diagram** umožňuje na základe vzájomného posúdenia kauzálneho vzťahu príčina-následok usporiadať námety/aktivity v logickom slede
- Aby nedošlo k vynechaniu niektorej informácie, je potrebné uplatniť pravidlo **„Každý s každým“**
- Uplatňuje sa v prípade, keď riešený problém je charakterizovaný zložitými, resp. príčinnými väzbami a vyžaduje ich dokonalé pochopenie.

# Relačný diagram

## (diagram vzájomných vzťahov)

- Vstupmi pre jeho zostrojenie môžu byť námety získané prostredníctvom diagramu afinity.

# Relačný diagram (diagram vzájomných vzťahov)

## Metodika relačného diagramu:

- Definovanie problému
- Zhromaždenie námetov (možností riešenia problému - napr. technikami tímovej práce) a ich vzájomná vizualizácia
- Určenie vzájomných vzťahov (príčina/následok) medzi všetkými prvkami (kontrola úplnosti cez súčet vstupujúcich a vystupujúcich šípok pri jednotlivých prvkoch)

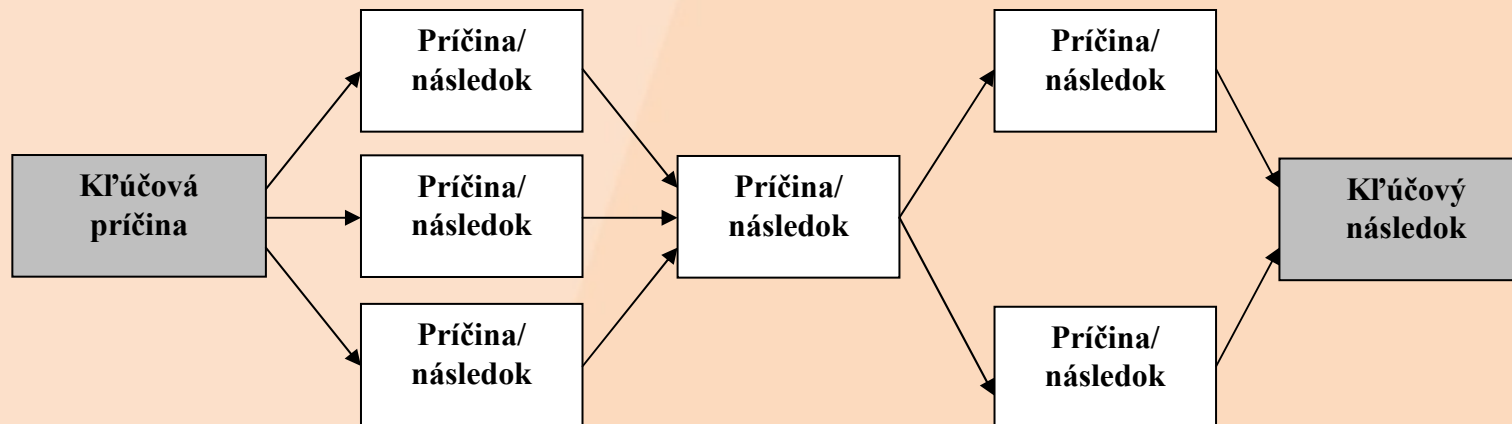
*Pozn.: zistené vzťahy sa zobrazujú šípkami, ktoré smerujú od príčiny k následku*

# Relačný diagram (diagram vzájomných vzťahov)

- Vyhodnotenie získaných výsledkov (koľkokrát bol daný problém príčinou, resp. následkom - x/y)
- Analýza dosiahnutých výsledkov (námet, z ktorého vychádza najviac orientovaných čiar predstavuje kľúčovú príčinu problému; námet do ktorého vstupuje najviac orientovaných čiar, predstavuje kľúčový následok problému),
- Usporiadanie výsledného sledu aktivít do prehľadnej formy

# Relačný diagram (diagram vzájomných vzťahov)

## Všeobecná schéma:



# Relačný diagram (diagram vzájomných vzťahov)

## Príklady použitia:

- Ak je riešená téma zložitejšia a možno predpokladať, že medzi prvkami existujú logické či príčinné väzby.
- Počet porovnávaných námetov či aktivít – 5 až 20.



# Relačný diagram (diagram vzájomných vzťahov)

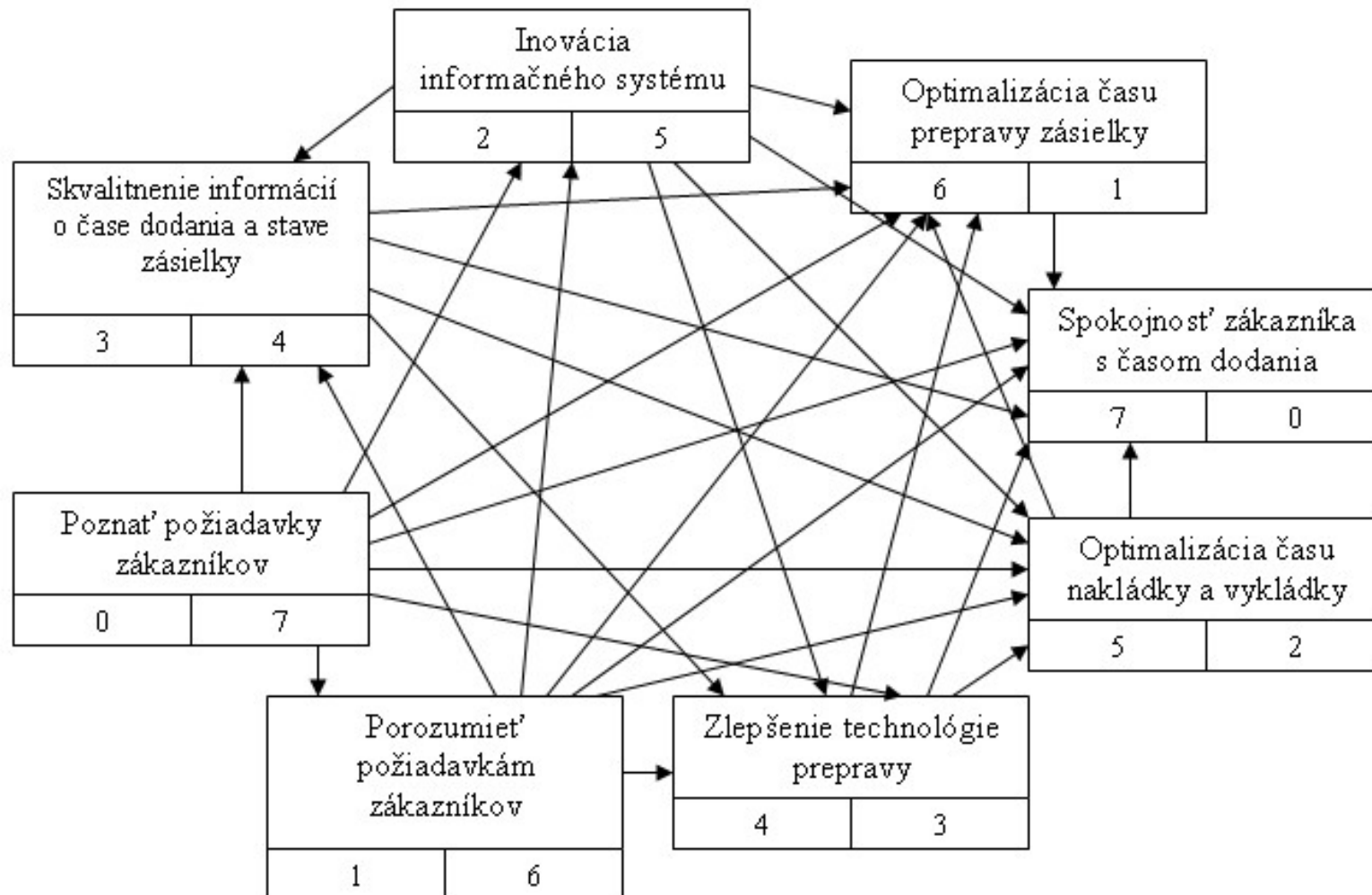
Vzorový príklad:

Cieľom dopravcu je zvyšovať spokojnosť zákazníka s časom dodania zásielky a informovaním o čase dodania.

Zostrojte relačný diagram

# Relačný diagram (diagram vzájomných vzťahov)

## Identifikácia vzťahov:



# Relačný diagram (diagram vzájomných vzťahov)

## Usporiadanie do prehľadnej formy:

